

SHRnutí SMLOUVY

o poskytování služeb elektronických komunikací a připojení do datové sítě TechCom s.r.o.

TechCom s.r.o., Dětmarovice 85, Dětmarovice, 735 71, IČ: 25904507, DIČ: CZ25904507
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 24938
zapsaná u ČTÚ v Evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích pod pořadovým číslem 225
URL: www.techcom.cz, Infolinka pro obecné dotazy 607 653 320, Servis 728 211 960,
podpora@techcom.cz Zákaznické centrum 607 653 320, obchod@techcom.cz Bankovní spojení:
7987987983 / 5500

(dále jen „ISP“)

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služby

služba připojení do datové sítě TechCom s.r.o. a k síti internet

Rychlost služby přístupu k internetu (v Mbps) a prostředky nápravy

Název tarifu			
Maximální rychlost stahování dat		Maximální rychlost vkládání dat	
Inzerovaná rychlost stahování dat		Inzerovaná rychlost vkládání dat	
Běžně dostupná rychlost stahování dat		Běžně dostupná rychlost vkládání dat	
Minimální rychlost stahování dat		Minimální rychlost vkládání dat	

Vady nebo nefunkčnost služby je zapotřebí nahlásit na servisní telefonní číslo ISP. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky služby přístupu k síti internet, v případě výpadku této služby nebo v případě jiné vady služeb, je Účastník oprávněn uplatnit reklamaci. V případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má Účastník možnost obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz

Cena

Typ platby	frekvence platby	výše platby
instalace (aktivace)	jednorázově	---
připojení do datové sítě TechCom s.r.o. a k síti internet	měsíčně	

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu: neurčitou určitou v délce 12 měsíců určitou v délce 24 měsíců

Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím sjednané doby určité mění ve smlouvu na dobu neurčitou, ledaže Účastník tuto změnu před uplynutím doby určité písemně odmítne.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením - žádné

Další důležité informace

Pokud je ISP nucen uplatnit opatření řízení provozu, tato mohou mít vliv na kvalitu služby připojení k síti internet, zejména její zpomalení či nemožnost užití – např. webové stránky se mohou načítat pomaleji, videa a aplikace se mohou zasekávat atp.

Účastník prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s tímto shrnutím smlouvy, Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací vydanými ISP, ze dne 01.07.2024, jakož i s ostatními dokumenty na www.techcom.cz >Připojení k internetu > Dokumenty.

V dne

.....

podpis účastníka