

Ceník tarifů a služeb

s účinností od 1. 1. 2021

SPECIFIKACE SLUŽBY

Parametry kvality služby poskytnutí připojení k internetu.

Kvalita služby, k jejímuž poskytování se Poskytovatel zavázal, je definována základními parametry služby dle podmínek stanovených všeobecným oprávněním vydaným Českým telekomunikačním úřadem

V tomto dokumentu Poskytovatel služeb elektronických komunikací uvádí konkrétní rychlosti poskytovaných služeb elektronických komunikací a popisuje vliv odchylek od těchto rychlostí na výkon práv spotřebitelů vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb elektronických komunikací.

Maximální rychlostí je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, kterou lze dosáhnout. Maximální rychlost je reálně dosažitelná, ale nemusí být dosahována po celou dobu poskytování služeb.

Inzerovaný rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, kterou Poskytovatel uvádí ve svých propagačních a jiných marketingových materiálech, v nichž prezentuje své služby. Výpočet inzerované rychlosti je podrobně popsán v Příloze č. 1 ke všeobecnému oprávnění ČTU č. VO-S/1/07.2005-9.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload), jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) a vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Odchytky skutečně poskytnuté rychlosti zakládají právo Účastníka na reklamaci služby za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami, kterou jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Název tarifu	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování (Mbit/s)	Maximální/Inzerovaná rychlost vkládání (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost vkládání (Mbit/s)	Minimální rychlost stahování (Mbit/s)	Minimální rychlost vkládání (Mbit/s)	Cena
RD-HOME_Bronz-N	20	3	12	1,8	6	1	295,-
RD-HOME-Silver-N	25	4	15	2,5	7,	3	395,-
RD-HOME-Gold-N	30	5	18	3,1	15	6	590,-
RD-HOME_AC	50	10	31	6,2	15	6	350,-
P_OPTIMIN	20	10	12	6,2	45	22	295,-
P_OPTIMIK	40	15	25	9,3	75	30	395,-
P_OPTIMAX	55	20	32	15	16	7	490,-
P-OPTIMIN-OPTI	50	25	30	45	15	9	295,-
P-OPTIMIK-OPTI	100	50	62	30	30	15	395,-
P-PREMIUM	100	100	62	62	30	30	295,-
P-PREMIUM-EXTRA	200	200	125	125	60	60	395,-
P-PREMIUM-GOLD	300	300	187	187	90	90	490,-