

# Smlouva o poskytování služeb TechCom



Smlouva číslo:

## 1. Smluvní strany

Provozovatel služeb TechCom			
TechCom s.r.o.	Sídlo: Dětmarovice 85,	IČ: 25904507	DIČ: CZ25904507
firma je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 24938			
bankovní spojení: 7987987983 / 5500		Tel: 607 653 320	www.techcom.cz obchod@techcom.cz
Jednající prostřednictvím: Jiřího Jendryščíka - jednatele			

Uživatel služeb TechCom			
Název (jméno) uživatele:		Patro:	Číslo bytu:
Adresa-město:	ulice:		PSČ:
Datum narození/IČ:	Dič:	Bankovní spojení:	
Telefon:		email:	

Ověřovací kód účastníka (OKU):

**Uzavírají tuto závaznou smlouvu o poskytování služeb TechCom**

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem je závazek zřídit a poskytovat služby (služeb) TechCom podle protokolu o předání služby 24 hodin denně 7 dní v týdnu nejpozději do 31. dnů ode dne podpisu této smlouvy.

Poskytovatel zaručí úroveň kvality poskytované služby, a to dle ujednání, jež jsou uvedena v příloze – Protokol o předání služby TechCom připojení k síti internet. Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb TechCom. Nabídku možných servisních služeb a služeb zákaznické podpory poskytovatel uvádí na svých internetových stránkách [www.techcom.cz](http://www.techcom.cz), v provozovně společnosti Techcom s.r.o. a na vyžádání je zákazníkovi sdělí.

### 2.1. Doba uzavření smlouvy a způsob úhrady služby

Doba uzavření smlouvy	Forma úhrady paušálního poplatku
Smlouva vázaná na měsíců	

Doba, na kterou je uzavřena smlouva, začíná běžet od podpisu smlouvy po spuštění (aktivaci) služby. Neoznámí-li nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané smluvní doby alespoň jedna smluvní strana druhé písemně svou vůli Smlouvu ukončit uplynutím sjednané smluvní platí, že se smlouva bez dalšího automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. Smluvní strana může smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dnů. Bližší pravidla ukončení smlouvy jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP).

### 2.2. Cena a platební podmínky služeb

Za poskytnuté služby dle této smlouvy se uživatel zavazuje uhradit platbu měsíčního paušálního uvedeného v Protokolu o předání služby TechCom připojení k síti internet. Uživatel provádí platbu vždy nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po dodání služby na účet: 7987987983 / 5500, variabilní symbol: 07000000. Aktivační poplatek se hradí jednorázově nejpozději do 14 dnů od vystavení daňového dokladu, jenž je zákazníkovi zaslán korespondenčně nebo emailem na adresu uvedenou ve smlouvě. Uživatel je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit provozovateli e-mailem nejpozději do 7dnů od provedené změny. Provozovatel je v případě prodloužení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy oprávněn pozastavit poskytování služby uživateli, a to do doby úplného zaplacení dlužné částky.

### 3. Způsob uplatnění reklamace služeb a vyúčtování ceny

Podmínky a způsob podání reklamací a reklamací na vyúčtování ceny jsou uvedeny „VOP“, stejně tak i lhůty pro podání a vyřízení reklamací. Provozovatel není povinen hradit uživateli škodu způsobenou uživateli tím, že došlo k přerušení poskytování služeb ze zavinění provozovatelem nebo tím, že byla služba poskytována v nižší než sjednané úrovni. V případě jiného ujednání bude tato skutečnost uvedena v Protokol o předání služby TechCom připojení k síti internet. Pakliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle článku 2. této smlouvy, jsou obě smluvní strany osvobozeny od svých závazků po dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná objektivně neodvratitelná okolnost např.: Živelné události, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, dlouhodobý výpadek elektrické energie na straně technického zařízení poskytovatele nebo uživatele, rušení signálu, apod.

### 4. Opatření řízení provozu

Provozovatel je oprávněn přistoupit k pozastavení služby uživatele v případě, kdy uživatelské zařízení generuje škodlivý provoz do sítě. K přerušení je provozovatel oprávněn od počátku vzniku škodlivého provozu až do té doby, kdy uživatel situaci vyřeší. Poskytovatelé služeb přístupu k internetu nesmějí provádět opatření řízení provozu, která jdou nad rámec opatření stanovených v druhém pododstavci, a zejména nesmějí blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat nebo diskriminovat konkrétní

obsah, aplikace nebo služby nebo jejich konkrétní kategorie, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné, a pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem: a) dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, které jsou v souladu s právem Unie, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; b) zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; c) zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

## **5. Závěrečná ustanovení**

Aktuální platná verze Všeobecných obchodních podmínek (VOP) poskytování služeb TechCom společnosti TechCom s.r.o. a ceník služeb účinný k datu podpisu Smlouvy je k dispozici na webových stránkách provozovatele. O změně VOP nebo ceníku služeb provozovatel vyrozumí uživatele nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti předmětné změny. Bližší pravidla jsou uvedeny v samotných VOP. Uživatel prohlašuje a činí nesporným, že všechny údaje jím uvedené jsou pravdivé a úplné, že byl seznámen s úplným obsahem VOP a ceníkem služeb, s nimiž bez výhrad souhlasí. Provozovatel prohlašuje, že identifikační údaje, jakými jsou jméno, bydliště uživatele, datum narození a kontakty budou použity jen pro účely konkretizace uživatele, jakožto účastníka této smlouvy a uživatel s tímto bez výhrad souhlasí. Tato smlouva je pro obě strany závazná a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran neupravených přímo touto smlouvou se řídí ustanovením VOP nebo zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, zákoník v platném znění.

Informace o právu na paušální náhradu podle §34 odst. 11 a §34a odst. 11 ZEK, v souladu s vyhláškou č529/2021 Sb. naleznete na webových stránkách [www.techcom.cz](http://www.techcom.cz) v sekci "Připojení k internetu / Dokumenty/ Změna poskytovatele služby"

## **Součástí smlouvy**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

- Protokol o předání služby TechCom připojení k síti internet
- Všeobecné obchodní podmínky (VOP).
- Ceník služeb

## **6. Podpisy smluvních stran**

Za provozovatele služby TechCom

**TechCom s.r.o.**  
735 71 Dětmárovice 85  
IČ: 25904507, DIČ: CZ25904507  
tel.: 596 550 204, fax: 596 550 580  
e-mail: [techcom@techcom.cz](mailto:techcom@techcom.cz) ⓘ

Podpis: .....

Datum: .....

Za uživatele služby TechCom

Podpis: .....

Datum: .....