

SLA - Smluvní zaručení kvality poskytovaných služeb

SLA 0

- Standardní SLA
- Nejvhodnější pro domácnosti
- Počátek prací spojených s odstranění poruchy do 2 pracovních dnů od nahlášení.
- Základní úroveň SLA zdarma.
- Tato služba je automaticky poskytována ke všem tarifům

SLA 1

- Vhodné pro menší firmy bez nutnosti nonstop připojení k internetu
- Počátek prací spojených s odstranění poruchy do 1 pracovního dne od nahlášení poruchy
- Maximální ztrátovost paketů na přístupové síti 5%.
- Cena 750Kč bez DPH + konektivita.
- Tuto službu je možno sjednat ke všem tarifům.

SLA 2

- Vhodné pro větší firmy
- Počátek prací spojených s odstranění poruchy do 16 hodin od nahlášení poruchy
- Maximální ztrátovost paketů na přístupové síti 2%, odezva sítě maximálně 60 ms
- Cena 1150Kč bez DPH + konektivita.
- Tuto službu je možno sjednat ke všem tarifům, po předchozí konzultaci.

SLA 3

- Vhodné pro větší firmy závislé na kvalitě internetového připojení
- Počátek prací spojených s odstranění poruchy do 8 hodin od nahlášení poruchy
- Maximální ztrátovost paketů na přístupové síti a odezva sítě dle individuálního ujednání
- Cena dle individuálního ujednání + konektivita.
- Tuto službu je možno sjednat pouze pro firemní tarify

SLA INDI

- Vhodné pro větší firmy závislé na kvalitě internetového připojení
- Počátek prací spojených s odstranění poruchy dle smluvního ujednání
- Maximální ztrátovost paketů na přístupové síti a odezva sítě dle individuálního ujednání
- Cena dle individuálního ujednání + konektivita.
- Tuto službu je možno sjednat pouze pro firemní tarify

V Dětmarovicích 1.7. 2019