

Protokol o předání služby TechCom připojení k síti internet



Číslo smlouvy:

| Identifikační údaje | | |
|--------------------------|--------|-------------|
| Název (jméno) uživatele: | Patro: | Číslo bytu: |
| Adresa - město: | ulice: | PSČ: |
| IČ.: | DIČ.: | |
| Telefon: | email: | |

| Tarif | Rychlost | Cena s DPH |
|---------------------------|-------------|------------|
| | kbps / kbps | ,- |
| Aktivační poplatek | | ,- |

| Smluvně zaručená úroveň kvality poskytovaných služeb (SLA) | Cena s DPH |
|--|------------|
| SLA0 - pro domácí zákazníky standart Počátek prací spojených s odstranění poruchy do 2 pracovních dní od nahlášení. Základní úroveň zdarma. Služba je poskytována ke všem tarifům. | 0.00,- |

| Konfigurace protokolu TCP/IP | |
|------------------------------|---------------|
| Server DNS: | 109.231.191.1 |
| Server DNS2: | 109.231.191.3 |
| | |

PROVOZOVATEL :prohlašuje že servisní rozhraní v majetku Poskytovatele, umístěné u Uživatele, je sestaveno pouze z dílů, které nebudou působit rušení jiných telekomunikačních zařízení a splňují požadavky dle telekomunikačního zákona a norem ČTÚ. Rozhraní jez hlediska bezpečnosti a ochrany majetku bezpečné a v souladu s ČSN.

Důležité kontaktní údaje

Aktuální informace najdete na <http://www.techcom.cz>

Přístupové údaje do uživatelské zóny:

pro přihlášení do uživatelské zony použijte jako jméno č. Vaší smlouvy, tj.

Následně použijte tlačítko "Zapomenuté heslo".

Systém Vás vyzve k zadání e-mailové adresy a okamžitě Vám zašle jednorázový kod pro přihlášení na e-mail.

Ten překopírujete do příslušného políčka v uživ. zoně.

Systém Vás vyzve k zadání vlastního hesla, které potvrdíte.

S tímto heslem se pak kdykoli znovu připojíte. Jméno bude vždy č. smlouvy.

Hlášení poruch:

Tel. 558 848 848

SMS: 728 211 960

email: podpora@techcom.cz

Jméno předávajícího:

Přebírající (zástupce zákazníka):

Podpis:

Podpis zákazníka:

Datum:

Datum:

TechCom s.s.o.
735 71 Děčmarovice 85
IČ: 25904507, DIČ: CZ25904507
tel.: 596 550 204, fax: 596 550 580
e-mail: techcom@techcom.cz

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že v okamžiku předání měla služba parametry uvedené na tomto předávacím protokolu a že služba byla předávajícím technikem předvedena.