

U p o z o r n ě n í !
Následující úplné znění opatření obecné povahy má jen informativní charakter.

Praha 30. října 2012
Čj. ČTÚ-187 606/2012-610/II. vyř.

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2. a k provedení § 34 odst. 4 zákona vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12,
kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti
telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti
s přenositelností telefonních čísel.**

ČÁST PRVNÍ
O B E C N Á U S T A N O V E N Í

Článek 1

Úvodní ustanovení

(1) Toto opatření obecné povahy (dále jen „opatření“) stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli, kteří mají povinnost podle § 34 odst. 1 zákona v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

(2) Podnikatelé, kteří mají povinnost podle § 34 odst. 1 zákona, vzájemně spolupracují při realizaci přenositelnosti telefonního čísla a vyvarují se jednání, které by narušilo rychlost, bezpečnost a plynulost procesu přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení telefonního čísla“) nebo by vedlo k porušení podmínek hospodářské soutěže.

Článek 2

Vymezení pojmů

Pro účely tohoto opatření se rozumí:

- a) **přenositelností telefonního čísla** povinnost umožnit každému účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který o to požádá, aby si mohl ponechat své telefonní číslo, popřípadě čísla, nezávisle na podnikateli poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, realizovaná přenesením telefonního čísla,
- b) **přeneseným telefonním číslem** telefonní číslo, u něhož je realizována změna poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací,
- c) **opouštěným poskytovatelem služby** podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášeném telefonním čísle ukončeno,

- d) **přijímajícím poskytovatelem služby** podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášeném telefonním čísle zahájeno,
- e) **opouštěným operátorem** podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, ze které bude telefonní číslo přeneseno,
- f) **přijímajícím operátorem** podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, do které bude telefonní číslo přeneseno,
- g) **referenční databázi přenesených čísel** databázový systém, sloužící jako jediný zdroj platných informací o přenesených telefonních číslech, dostupný způsobem umožňujícím dálkový přístup,
- h) **objednávkou** objednávka na přenesení telefonního čísla, kterou je jednoznačně identifikovaný předem definovaný soubor parametrů a dat, vytvořený z údajů uvedených v žádosti účastníka o zajištění přenesení telefonního čísla.

ČÁST DRUHÁ TECHNICKÉ PODMÍNKY

Článek 3

Referenční databáze přenesených čísel

(1) Operátoři zajišťují aktuální databázi všech telefonních čísel, u kterých došlo k přenesení. Tato referenční databáze přenesených čísel je dostupná nediskriminačním způsobem všem operátorům a Úřadu.

(2) Prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel jsou operátorům a Úřadu dostupné zejména tyto informace a funkce:

- a) přehled všech přenesených telefonních čísel s uvedením identifikačního čísla sítě přijímajícího operátora, identifikačního čísla sítě opouštěného operátora, data a času realizace přenesení telefonního čísla,
- b) výpis dat umožňující operátorům synchronizovat jejich interní databáze,
- c) případné další doplňující informace o přenesených telefonních číslech, na kterých se operátoři vzájemně dohodnou.

Článek 4

Principy směrování

(1) Každý operátor směruje volání, případně ostatní provoz (např. SMS, MMS), přímo nebo tranzitem přes veřejnou komunikační síť jím dohodnutého operátora do veřejné komunikační sítě operátora, v níž je telefonní číslo aktuálně provozováno.

(2) Odpovědnost za směrování volání a ostatního provozu na přenesené telefonní číslo má operátor, v jehož síti volání a ostatní provoz vznikl. U volání s kódem volby nebo předvolby operátora odpovídá za správné směrování volání podnikatel, poskytující veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím volby nebo předvolby operátora.

(3) U příchozího mezinárodního volání a ostatního provozu na přenesené telefonní číslo zajišťuje směrování operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které bylo doručeno volání a ostatní provoz.

(4) Operátoři sjednají ve smlouvách o propojení sítí opatření pro zabránění cyklickému směrování volání na přenesené telefonní číslo.

ČÁST TŘETÍ
ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY

Článek 5

Přenesení telefonního čísla

(1) Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla činí dva pracovní dny a začíná běžet ode dne vyznění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem služby. K aktivaci tohoto čísla u přejímajícího poskytovatele služby dochází v den zániku smlouvy podle § 63 odst. 12 zákona, to neplatí v případech podle odstavce 3.

(2) Podmínkou realizace přenesení telefonního čísla podle odstavce 1 je prokazatelné dodržení lhůt a organizačních podmínek pro přenesení telefonního čísla stanovených tímto opatřením všemi podnikateli podle článku 1 odst. 2, kteří se na tomto přenesení podílí.

(3) Pokud smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle zanikne dříve než počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty podle odstavce 1, není na tomto telefonním čísle zaručena přímá návaznost poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací podle § 34 odst. 8 zákona. Přejímající a opouštěný poskytovatel služby postupují při realizaci procesu přenesení telefonního čísla podle odstavce 1.

(4) Podnikatelé spolupracující na realizaci přenesení telefonního čísla podle článku 1 odst. 2 odmítnou žádost o zajištění přenesení telefonního čísla nebo objednávku v případě, že:

- a) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
- b) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- c) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu¹.

(5) Přejímající operátor a opouštěný operátor předají informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel bez zbytečného odkladu, nejpozději do konce lhůty podle odstavce 1. Od předání této informace do referenční databáze přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla.

(6) Přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele nesmí být delší než šest hodin.

Článek 6

Využití přeneseného telefonního čísla

V případě ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na telefonním čísle, které bylo přeneseno, vrátí poskytovatel služby v součinnosti s operátorem toto telefonní číslo prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel operátorovi, který je držitelem oprávnění k využívání čísla, nebo operátorovi veřejné komunikační sítě, se kterým má držitel oprávnění k využívání čísla v daný okamžik

¹ § 27a odst. 5 Vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

uzavřenou smlouvu o umístění tohoto telefonního čísla v síti elektronických komunikací, a to do třiceti dnů ode dne ukončení jeho užívání.

Článek 7

Informace o přeneseném telefonním čísle ve veřejných mobilních komunikačních sítích dostupná účastníkovi

Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím veřejných mobilních komunikačních sítí umožní svým účastníkům získat bezplatnou informaci o přeneseném telefonním čísle ve veřejných mobilních komunikačních sítích dostatečnou ke zjištění ceny volání, a to nejméně těmito způsoby:

- a) způsobem umožňujícím dálkový přístup, přičemž tato informace musí být dostupná nepřetržitě,
- b) prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) zaslané účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS),
- c) automaticky aktivovaným hlasovým oznámením učiněným před sestavením spojení na volané telefonní číslo. Hlasové oznámení je poskytováno ve veřejných mobilních komunikačních sítích v případě volání na telefonní číslo, které je přeneseno ze sítě, kde volání vzniklo, do sítě jiné. Hlasové oznámení musí být učiněno v českém jazyce, popřípadě v dalším jazyce, a jeho celková délka nesmí přesáhnout šest sekund. Po skončení hlasového oznámení musí být poskytnuta účastníkovi lhůta o délce minimálně jedné sekundy tak, aby mohl přerušit volání ještě před okamžikem zahájení vlastního účtování volání. Hlasové oznámení musí být možné na přání účastníka jednoduchým způsobem vypnout. Tento způsob se nemusí použít, pokud se voláním na přenesené telefonní číslo cena nezvyšuje.

ČÁST ČTVRTÁ

ZÁSADY PRO ÚČTOVÁNÍ CENY

Článek 8

Cena za přenesení telefonního čísla

(1) Cena za přenesení telefonního čísla se hradí za provedené postupy podle článku 5 a může být sjednána zvlášť za přenesení jednoho telefonního čísla nebo za přenesení více telefonních čísel. Cena za přenesení telefonního čísla je hrazená přejímajícím operátorem opouštěnému operátorovi po úspěšném přenesení telefonního čísla.

(2) V případě, že přejímající poskytovatel služby není současně i přejímajícím operátorem, hradí cenu za přenesení telefonního čísla přejímající poskytovatel služby prostřednictvím přejímajícího operátora.

Článek 9

Cena za vyhledání údajů pro správné směrování volání na přenesené telefonní číslo

(1) Operátor, který vyhledal platné údaje o přeneseném telefonním čísle pro správné směrování volání, v případě, že jiný operátor směřoval do jeho veřejné komunikační sítě nesprávně volání a ostatní provoz i přesto, že měl být směřován nebo ukončen v jiné veřejné komunikační síti, nebo neuvedl při předání volání a ostatního provozu správné identifikační číslo sítě operátora, ve které je telefonní číslo aktuálně provozováno, má nárok na úhradu ceny za každé takové vyhledání platných údajů o přeneseném telefonním čísle.

(2) Operátor, který vyhledal platné údaje o přeneseném telefonním čísle podle odstavce 1, má nárok na úhradu ceny za tranzit takového volání a ostatního provozu ve své veřejné komunikační síti a dále na úhradu ceny za ukončení takového volání a ostatního provozu, kterou zaplatil operátorovi, v jehož veřejné komunikační síti je telefonní číslo aktuálně provozováno.

(3) Cenu podle odstavce 1 a 2 hradí operátor, který chybně směřoval volání a ostatní provoz.

Článek 10

Ceny podle článku 8 a 9 a způsob jejich úhrady si sjednají operátoři ve smlouvách o propojení sítí.

Článek 11

Přeúčtování poplatku za používání přeneseného telefonního čísla

(1) Držiteli oprávnění k využívání čísla náleží úhrada poplatku za každé přenesené telefonní číslo, které v příslušném kalendářním roce bylo využíváno jinými poskytovateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Pokud se strany nedohodnou jinak, má držitel oprávnění k využívání čísla nárok na úhradu ročního poplatku za práva využívat číslo, a to v poměrné výši od každého poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací za každé přenesené telefonní číslo.

(2) Postup podle odstavce 1 není poskytnutím služby.

ČÁST PÁTÁ

SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 12

Smluvní ujednání upravující přenesení telefonního čísla

Podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonního čísla podle § 34 odst. 1 zákona, uzavřou vzájemné smlouvy tak, aby obsahovaly nezbytné podmínky pro zajištění přenositelnosti telefonního čísla v souladu se zákonem a tímto opatřením.

Článek 13

Přechodná ustanovení

Realizace přenesení telefonních čísel zahájené a nedokončené přede dnem nabytí účinnosti tohoto opatření obecné povahy se dokončí podle dosavadního opatření obecné povahy.

Článek 14

Zrušovací ustanovení

Zrušuje se opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, zveřejněné v částce 7/2005 Telekomunikačního věstníku.

Článek 15

Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti 1. září 2013.

Odůvodnění:

Úřad vydává k provedení § 34 odst. 4 zákona opatření, kterým se nahrazuje dosud platné a účinné opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, ve znění pozdějších změn.

Dnem 1. ledna 2012 nabyla účinnosti novela zákona (zákon č. 468/2011 Sb.), kterou dochází k transpozici revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací do českého právního řádu, a to konkrétně směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES ze dne 25. listopadu 2009, kterou se mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací, směrnice 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací a nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES ze dne 25. listopadu 2009, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací. V novele zákona je rovněž implementována nová terminologie použitá ve směrnicích, kterou je nutné promítnout i do navazujících právních předpisů, jakým je i toto opatření, k jehož vydání je Úřad zmocněn ustanovením § 34 odst. 4 zákona.

Opatření bylo zpracováno se zřetelem na účel regulace v oblasti elektronických komunikací tak, jak je vymezen v § 4 zákona, tedy zejména k vytváření předpokladů pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu uživatelů a dalších účastníků trhu.

S ohledem na úpravu § 34 zákona v souladu s požadavky článku 30 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES, a s vývojem komunikačních sítí a veřejně dostupných služeb elektronických komunikací respektuje toto opatření zásadu minimálních regulačních zásahů do podnikání na liberalizovaném trhu elektronických komunikací.

Výchozím bodem při úpravě organizačních podmínek pro přenášení telefonních čísel byly dosavadní praktické zkušenosti. Přenesení telefonních čísel je na základě získaných poznatků pro podnikatele již rutinní záležitostí, proto je opatření zjednodušeno. V opatření se procesy přenesení nedělí na procesy ve veřejných pevných komunikačních sítích a na procesy ve veřejných mobilních komunikačních sítích. Text opatření je podstatným způsobem oproti stávající verzi zjednodušen. Důvodem zjednodušení je skutečnost, že jsou některé činnosti prováděné ve veřejných pevných komunikačních sítích nebo ve veřejných mobilních komunikačních sítích při procesu přenášení čísel shodné. Nové nastavení lhůt a upřesnění podmínek přenesení telefonních čísel nepředstavuje zásah do dnes v praxi aplikovaných standardních procesů souvisejících s přenesením telefonního čísla na straně podnikatelů. Text opatření však nad rámec dosavadní praxe zajišťuje, aby mohl účastník požádat o přenesení telefonního čísla po celou dobu poskytování služby, tj. až do konce trvání smluvního vztahu, resp. do ukončení poskytování služby, tedy např. v případné výpovědní lhůtě. Dále se předpokládá s ohledem na dosavadní zkušenosti s přenášením telefonních čísel, že podnikatelé jsou schopni stanovit vnitřní procesy ve svých systémech tak, že vytvoří podmínky pro řádné fungování přenositelnosti telefonních čísel ve svých sítích, a to ve prospěch účastníků. Nastavení detailů všech procesů nutných pro realizaci je určitou formou samoregulace, která je v tomto případě v rámci obecně stanovených zásad podle opatření žádoucí. Úřad zohlední v rámci svých kompetencí nastavené dohody a postupy stejně, jako tak činí doposud.

Text opatření vychází ze stávajícího stavu a popisuje pouze nezbytné technické a organizační podmínky. Tím je dána podnikatelům možnost v dostatečné míře optimalizovat

své činnosti tak, aby bylo podle § 34 zákona účastníkovi zachováno jeho právo ponechat si své telefonní číslo při změně poskytovatele služby. Toto právo by mělo být realizováno v co nejkratší možné době. Text opatření je v souladu se záměrem Evropské komise dosáhnout maximální spokojenosti účastníků veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Opatření se vztahuje na všechny podnikatele podle § 34 odst. 1 zákona.

Článek 1 vychází ze zmocnění zakotveného v § 34 odst. 4 zákona a stanovuje požadavky na vzájemnou spolupráci všech podnikatelů, kteří zajišťují přenositelnost telefonních čísel tak, aby byl zajištěn maximální prospěch účastníků a aby byly dodrženy podmínky spravedlivé hospodářské soutěže.

Článek 2 vymezuje základní pojmy, které jsou použity pro účely tohoto opatření. Uvedení základních pojmů je zcela nezbytné pro zajištění transparentnosti a jednoznačnosti opatření.

Článek 3 stanovuje v rámci technických podmínek fungování referenční databáze přenesených čísel jako referenčního zdroje platných informací o přenesených telefonních číslech. Přenesení telefonních čísel s použitím referenční databáze přenesených čísel je výsledkem dohod mezi operátory zajišťujícími veřejné komunikační sítě. Vlastní technický způsob realizace databáze a její případné členění do více oddělených částí jsou ponechány na vzájemné dohodě zúčastněných subjektů. Článek 3 dále stanovuje rozsah informací, které musí být dostupné operátorům tak, aby byl zajištěn plynulý průběh přenesení telefonního čísla s ohledem na jejich technické možnosti. Pro tento účel jsou určeny i další informace podle článku 3 odst. 2 písm. c) opatření, na jejichž konkrétním využití se operátoři vzájemně dohodnou. Tímto není dotčen stávající způsob využití dalších informací v referenční databázi, které popisují případné vzájemné vazby mezi přenášenými telefonními čísly vedoucí k jejich společnému přenesení. Volnost operátorů při volbě způsobu realizace a programového vybavení dané databáze není omezena. Článek 3 blíže nespecifikuje úplný výčet doplňujících údajů, a to s ohledem na možné změny v tomto výčtu. Tyto změny mohou být způsobeny zejména technologickým vývojem na trhu elektronických komunikací. Součástí výčtu mohou být i údaje nutné pro zabezpečení informování účastníků ve smyslu článku 7 opatření, zejména pokud to přispěje ke zkvalitnění informovanosti účastníka.

Referenční databáze přenesených čísel slouží všem operátorům a informace v ní obsažené musí být dostupné všem operátorům nediskriminačním způsobem pro zajištění přenositelnosti telefonních čísel podle § 34 zákona a Úřadu pro výkon jeho kontrolní činnosti.

Článek 4 stanovuje principy směřování volání a ostatního provozu na přenesená telefonní čísla tak, že určuje požadavek přímého směřování volání do sítě operátora, do jehož sítě je číslo přeneseno. V případě směřování přes síť jiného, smluvně dohodnutého (tranzitního) operátora se uplatní zásady pro účtování ceny podle části čtvrté tohoto opatření. Článek 4 současně stanovuje odpovědnost za správné směřování pro různé provozní případy. Stanovení těchto principů je nezbytným předpokladem pro zajištění transparentních vztahů mezi operátory tak, aby nedocházelo k problémům souvisejícím zejména s využitím vynucených tranzitů během směřování.

Článek 5 výrazně zkracuje lhůtu pro přenesení telefonních čísel s cílem usnadnit změnu poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a tím podpořit konkurenci na trhu elektronických komunikací. Toto opatření stanovuje lhůtu pro přenesení telefonních čísel na dobu čtyř pracovních dnů. Lhůta pro přenesení začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby. Pro provedení všech nezbytných úkonů zajišťovaných jednotlivými podnikateli v rámci daného procesu jsou vyhrazeny tři pracovní dny, čtvrtý pracovní den je určen pro vlastní přenesení a aktivaci telefonního čísla. Při současném technologickém vývoji s přihlédnutím k možnosti využití dostupných komunikačních prostředků mezi podnikateli a účastníkem je přenesení telefonních čísel v této lhůtě proveditelné. Ze stanovené lhůty čtyř pracovních dní na přenesení telefonního čísla vyplývá nejzazší termín pro uplatnění žádosti o změnu poskytovatele služby před ukončením poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací u opouštěného

poskytovatele služby s tím, že přenesení telefonního čísla proběhne ve stanovené lhůtě čtyř pracovních dní a současně nedojde k přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Článek 5 byl koncipován tak, aby účastník nebyl krácen na svých právech vyplývajících z § 34 zákona a mohl tak uplatnit právo ponechat si své telefonní číslo podáním žádosti o změnu poskytovatele služby u přejímajícího poskytovatele služby. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle.

Návrh opatření nebrání možnosti podat výpověď z důvodu přenesení telefonního čísla (jako zvláštní výpovědní důvod). Naopak zajišťuje, aby operátoři nebránili přenesení čísla poté, co již byla podána výpověď a smluvní vztah ještě trvá (výpovědní lhůta). Náplň článku 5 nebrání poskytovatelům služby upravit ve svých smluvních podmínkách procesy související se změnou poskytovatele služby podle již zaběhlých pravidel, pokud tím nebude účastník krácen na svých právech. Smluvní podmínky jsou přitom velmi účinným nástrojem podnikatelů pro zajištění dostatečné informovanosti účastníků o nutnosti jejich součinnosti v procesu zajištění přenositelnosti.

Právním úkonem směřujícím k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je nejčastěji výpověď smluvního vztahu, přičemž není vyloučeno ani uzavření dohody o ukončení smluvního vztahu. Žádost o změnu poskytovatele služby může být uplatněna pouze v době trvání smluvního vztahu mezi opouštěným poskytovatelem služby a účastníkem, tedy v době poskytování služby na daném telefonním čísle (např. výpovědní lhůta), přičemž musí být dodrženy lhůty podle článku 5.

Oproti současnému stavu není v opatření detailně vymezen proces ověření oprávněnosti účastníka nakládat s telefonním číslem, resp. žádat o přenesení telefonního čísla, a to zejména s přihlédnutím k možné variabilitě nastavení procesů přenesení telefonního čísla u jednotlivých poskytovatelů. Vzhledem k současným existujícím rozdílům ve způsobech zabezpečení procesů přenositelnosti telefonního čísla u jednotlivých poskytovatelů služeb není možné opatřením určit jeden proces společný všem poskytovatelům. Takový postup by mohl být pro menší nebo začínající operátory obtížně dosažitelný, a tudíž ve svém důsledku diskriminující. Opatření nebrání jednotlivým subjektům v zavedení dohodnutého způsobu ověření oprávněnosti účastníka nakládat s telefonním číslem. Pokud se při tomto ověření použije identifikátor, je nutné respektovat ustanovení všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/01.2012-2. S účelem takového identifikátoru musí být účastníci seznámeni.

Článek 5 dále stanovuje obecné organizační podmínky přenesení telefonního čísla. Článek 5 v těchto podmínkách nerozlišuje, zda se jedná o přenesení telefonního čísla mezi veřejnými pevnými komunikačními sítěmi nebo mezi veřejnými mobilními komunikačními sítěmi. Stanovuje dotčeným podnikatelům pouze nezbytně nutné lhůty, a tím jim ponechává možnost nastavit si dílčí úkony optimálně bez zbytečných regulačních zásahů tak, aby byla dodržena celková lhůta pro přenesení telefonního čísla.

Článek 5 v odstavci 4 stanovuje maximální lhůtu čtyř pracovních dní pro realizaci přenesení telefonního čísla mezi poskytovateli, pokud s účastníkem není dohodnuto jinak. Lhůta začíná běžet následující pracovní den po přijetí požadavku účastníka. Účastník má tak celý den na podání žádosti o přenesení. Nutnou podmínkou pro realizaci přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování služby opouštěným poskytovatelem. Další obecnou podmínkou ze strany účastníka je učinění právního kroku k řádnému ukončení poskytování služby. V případě, že není tento krok proveden v předstihu, či současně se žádostí, tak opatření připouští jednodenní lhůtu k dodatečnému učinění tohoto kroku. V případě, že není během tohoto jednoho dne krok k ukončení poskytování služby učiněn, neuplatní se celková lhůta pro přenesení telefonního čísla. Celková lhůta začíná znovu běžet od začátku, a to po odstranění tohoto stavu.

Dále článek uvádí konkrétní důvody, které vedou k odmítnutí objednávky na přenesení telefonního čísla nebo žádosti o změnu poskytovatele služby. V zájmu všech zúčastněných podnikatelů je uchovávat příslušné údaje o průběhu přenesení telefonního čísla po dobu stanovenou zákonem a vzájemně spolupracovat tak, aby byli schopni řádně vyřídit případné reklamace podle § 64 zákona, zvláště při chybném nebo neuskutečněném přenesení telefonního čísla. Nově byla stanovena odpovědnost přejímajícího poskytovatele služby za přenesení telefonního čísla vůči účastníkovi, včetně jeho informování, což vede k lepšímu zabezpečení ochrany spotřebitele.

Předání informace o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel jeden den přede dnem přenesení je započítáno do celkové lhůty pro přenesení telefonního čísla. Telefonní číslo účastníka musí být aktivované v síti přejímajícího operátora do jednoho pracovního dne ode dne předání této informace do referenční databáze přenesených čísel, čímž dojde k naplnění podmínek pro přenesení telefonního čísla podle článku 30 odst. 4 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES.

Článek 5 rovněž stanovuje maximální dobu šesti hodin, během které může dojít k přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení telefonního čísla. Tato maximální doba zohledňuje ustanovení § 34 odst. 5 zákona, které transponuje článek 30 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES. Doba stanovená v článku 5 je výrazně kratší, než její maximální rozsah stanovený zákonem (podle § 34 odst. 5 zákona: doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den). Tímto ustanovením Úřad sjednotil dobu přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pro všechny typy sítí na šest hodin. Do doby přerušení poskytování veřejně dostupné telefonní služby je z hlediska opatření započítáváno přerušení hlasové služby.

V článku 6 je stanoven princip pro vrácení již nevyužívaného přeneseného telefonního čísla operátorovi, který je držitelem oprávnění k využívání čísla, nebo operátorovi veřejné komunikační sítě, se kterým má držitel oprávnění k využívání čísla v daný okamžik uzavřenou smlouvu. Tento princip souvisí zejména se zajištěním účelného využívání telefonních čísel a s odpovědností držitele oprávnění k využívání čísla za přidělené telefonní číslo.

V článku 7 jsou uvedeny možnosti, kterými může účastník získat informaci dostatečnou ke zjištění ceny volání ve veřejných mobilních komunikačních sítích. Současně se stanoví, že tato informace musí být poskytnuta účastníkovi bezplatně. Pro volání ve veřejných pevných komunikačních sítích není obdobné ustanovení v opatření uvedeno, neboť úroveň cen volání mezi veřejnými pevnými komunikačními sítěmi nevykazují takovou míru variability jako v případě volání v rámci veřejných mobilních komunikačních sítí. Důvodem vymezeného postupu je především snaha zajistit maximální informovanost a ochranu spotřebitele tak, aby měl volající účastník možnost kontrolovat svá vydání za volání v souladu s požadavkem regulačního rámce Evropské unie.

V části čtvrté jsou uvedeny všeobecné zásady účtování ceny založené na principu technologické neutrality a jsou sjednocené pro přenositelnost telefonních čísel ve veřejné pevné komunikační síti a veřejné mobilní komunikační síti. Povinnost stanovená článkem 30 odst. 2 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES, aby mezi operátory nebo poskytovateli služeb byly účtovány nákladově orientované ceny v souvislosti s poskytováním přenositelnosti telefonních čísel a aby případné přímé zpoplatnění neodradilo účastníky od změny poskytovatele služeb, je transponována do ustanovení § 55 zákona. Opatření proto nestanoví zásadu nákladové orientace cen, ta vyplývá přímo ze zákona.

Článek 8 popisuje způsob, jakým se hradí cena za přenesení telefonního čísla mezi opouštěným a přejímajícím operátorem. S ohledem na povinnost nákladové orientace cen

zahrne opouštěný operátor do ceny za přenesení telefonního čísla náklady za provedené postupy uvedené v článku 5. V případě, že přejímající poskytovatel služby není současně přejímajícím operátorem, hradí cenu za přenesení telefonního čísla přejímající poskytovatel služby. Účastník, který se rozhodl využít přenesení telefonního čísla, se tak rozhodl z důvodu nabídky přejímajícího poskytovatele služby, nikoliv přejímajícího operátora. Z tohoto důvodu náklady spojené s přenesením telefonního čísla hrazené opouštěnému operátorovi hradí přejímající poskytovatel služby a nikoliv přejímající operátor.

Článek 9 popisuje, kdo má nárok na úhradu ceny za vyhledání platných údajů v referenční databázi přenesených čísel pro správné směrování volání a ostatního provozu na přenesené telefonní číslo, která se hradí pouze za chybně směřované volání a ostatní provoz nebo volání a ostatní provoz směřované bez ohledu na skutečnost, že telefonní číslo bylo přeneseno.

Článek 10 uvádí, že operátoři a poskytovatelé služeb mají volnost sjednat ceny a dohodnout si konkrétní podmínky (např. termíny úhrady, způsob úhrady) ve smlouvách o propojení.

Článek 11 stanovuje nárok držitele oprávnění k využívání čísla na úhradu poplatku za práva využívat číslo od každého poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který toto telefonní číslo využívá. Ustanovení tohoto článku pouze potvrzuje uplatnění principu o přeúčtování poplatku v té výši, jak byl držitelem oprávnění k využívání čísla uhrazen. Současně je nově zohledněna i situace, kdy je přenesené telefonní číslo provozováno v původní síti operátora, ale jiným poskytovatelem služby. Opatření stanovuje nárok držitele oprávnění i v tomto uvedeném případě.

Článek 12 stanovuje, že všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonního čísla, uvedou ve svých vzájemných smlouvách podmínky nezbytné pro zajištění přenositelnosti telefonního čísla a ve svých smluvních podmínkách jimi poskytovaných služeb zveřejní informace nezbytné podle § 63 odst. 1 písm. o) zákona. Jedná se jak o smlouvy o propojení sítí, tak o smlouvy uzavřené mezi poskytovateli služeb a operátory. Ustanovení tohoto článku má přispět k ochraně zájmů účastníků a zajištění jejich práva na přenesení telefonního čísla. Naplnění tohoto opatření nemůže být realizováno jinak než promítnutím jeho obsahu do velkoobchodních a maloobchodních smluv uzavíraných mezi jednotlivými subjekty, a to způsobem, který zaručí prokazatelnost, vymahatelnost a transparentnost plnění podmínek uvedených v opatření.

Článek 13 stanovuje realizaci přenesení telefonních čísel zadaného přede dnem nabytí účinnosti tohoto opatření obecné povahy.

Počátek účinnosti tohoto opatření je podle § 124 zákona stanoven na 1. září 2013, čímž byla stanovena devítiměsíční implementační lhůta. Při stanovení lhůty účinnosti tohoto opatření Úřad zohlednil skutečnost, že podnikatelé již mají zkušenosti s procesem přenesení telefonního čísla z předchozích realizací ve veřejných pevných a mobilních komunikačních sítích. Při stanovení termínu účinnosti Úřad vzal na zřetel časové harmonogramy implementace potřebných změn předložené jednotlivými poskytovateli služeb, a to jak na úpravu jednotlivých CRM systémů poskytovatelů, tak zejména na úpravu referenční databáze přenesených čísel. Tím, že návrh opatření vyžaduje úpravy stávajících systémů a jejich souběh, se navrhaná lhůta pro případné úpravy v systémech operátorů a poskytovatelů služeb považuje za dostatečnou.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, a výzvu k podávání připomínek na diskusním místě dne

12. září 2012. Připomínky k návrhu opatření obecné povahy bylo možno uplatnit do jednoho měsíce ode dne uveřejnění této výzvy, tedy do 12. října 2012. Lhůta byla stanovena v souladu s ustanovením § 130 odst. 6 zákona.

V této lhůtě uplatnilo připomínky šest dotčených subjektů, z nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) se ztotožnila s připomínkami uplatněnými Asociací provozovatelů mobilních sítí (dále jen „APMS“). Společnosti T-Mobile, Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) a Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“) ke svým připomínkám dodaly návrhy detailních popisů procesů předpokládaných změn v interních systémech, včetně dat implementace. Celkem Úřad zaevidoval třicet jednotlivých připomínek k návrhu opatření.

V rámci veřejné konzultace obdržel Úřad připomínky, které směřovaly ke konkrétním návrhům jednotlivých ustanovení návrhu opatření. Připomínky, které směřovaly ke zpřesnění textu, Úřad akceptoval a promítl do konečné verze opatření.

APMS uplatnila připomínku k článku 2 písm. b) návrhu opatření, ve které požadovala její doplnění o poskytovatele, který je oprávněn číslo využívat.

Úřad připomínku částečně akceptoval a upravil definici přeneseného telefonního čísla tak, aby se vztahovala pouze k číslům, která jsou aktuálně přenesena.

Další připomínku uplatnila APMS k článku 2 písm. h) návrhu opatření, ve které požadovala doplnění slova „dat“.

Úřad připomínku akceptoval a slovo doplnil.

Další připomínka APMS se vztahovala k článku 3 odst. 2 návrhu opatření, v níž požadovala doplnění dalšího písmene vztahujícího se k informacím pro zajištění povinností vyplývajících z článku 7.

Úřad připomínku zvážil a neakceptoval, jelikož opatření je obecným dokumentem a navržená úprava by byla příliš detailní. Návrh nezahrnuje např. problematiku možnosti přenášet za určitých podmínek části určitých vzájemně souvisejících řad čísel. Úřad na základě poznatků z workshopu přistoupil k zobecnění původně navrhovaného textu tak, aby se podnikatelé mohli dohodnout na libovolném rozšíření výčtu informací.

Následující připomínka APMS vztahující se k článku 5 návrhu opatření požadovala zařazení nového odstavce 2 stanovujícího povinnost předání autorizačního kódu účastníkem.

Připomínku Úřad zvážil a neakceptoval. Opatření obecné povahy nemůže ukládat povinnosti účastníkovi. Záměrem opatření je nastavení jednoduchého procesu realizace přenositelnosti, ve kterém všechny nezbytné úkony může provést přejímající poskytovatel ve spolupráci s opouštěným poskytovatelem služby. Opatření nebrání podnikatelům, aby si sami mezi sebou v rámci nastavených procesů zavedli autorizační kód. Při nastavení takových procesů však musí být dodržováno i všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, ve znění pozdějších změn. Požadavky na využití těchto identifikátorů k určitým procesům, včetně přenesení telefonních čísel, jsou pak předmětem popisu procesu vůči účastníkům v rámci smluvních podmínek.

Připomínka APMS k článku 5 odst. 2 návrhu opatření navrhovala doplnění data přenesení telefonního čísla jako nové písmeno v odstavci.

Úřad připomínku neakceptoval, jelikož požadované doplnění obsahuje již článek 5 odst. 2 písm. b) návrhu opatření.

Další připomínka uplatněná APMS k článku 5 odst. 3 návrhu opatření požadovala zanesení předávání autorizačního kódu mezi operátory.

Připomínku Úřad zvážil a neakceptoval, neboť pozměňující návrh popisuje konkrétní postup realizace procesu jen mezi operátory. Konkrétní postupy musí být předmětem dohody mezi operátory a poskytovateli služeb elektronických komunikací tak, aby tyto mohly být nastaveny optimálně s využitím zkušeností a stávajících postupů. Současně by pozměňující

návrh vytrhoval pouze jeden z dílčích úkonů, které probíhají mezi operátory a poskytovateli služeb a jsou pro realizaci celého procesu přenesení telefonního čísla nezbytné. Navíc automatizovanými systémy umožňujícími práci s autorizačními kódy zpravidla nedisponují všichni poskytovatelé služeb.

Následující připomínka APMS se vztahovala k článku 5 odst. 4 návrhu opatření a navrhovala zaměnit slovo „jinak“ za sousloví „na pozdějším datu přenesení“.

Úřad připomínku akceptoval a text upravil podle připomínky.

Připomínka APMS k článku 5 odst. 5 návrhu opatření požadovala zaměnit sousloví „do konce prvního pracovního dne následujícího po dni“ souslovím „v den“.

Připomínku Úřad zvážil a neakceptoval, jelikož jejím přijetím by došlo ke zkrácení času, který účastník může využít k provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle.

Připomínku k článku 5 odst. 5 návrhu opatření uplatnila i ICT unie. V připomínce požadovala doplnění textu „čísla, jehož součástí musí být identifikace objednávky podle odstavce 3“ k zajištění propojení objednávky na přenesení s výpovědí poskytování služby.

Úřad připomínku zvážil a neakceptoval, neboť v době podání výpovědi o ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nemusí být účastník ještě rozhodnut, zda požádá o přenesení telefonního čísla. Navrhovaná úprava by bránila účastníkovi podat žádost o přenesení telefonního čísla během výpovědní lhůty, kdy ještě trvá smluvní vztah.

Připomínka k článku 5 odst. 6 návrhu opatření uplatněná APMS požadovala změnu lhůty pro nejpozdější uplatnění žádosti účastníka z pěti pracovních dní na čtyři a zároveň vyloučení maximální doby přerušení poskytování služby požadované zákonem.

Připomínku Úřad zvážil a částečně akceptoval. V části týkající se změny lhůty ji akceptoval a v části týkající se vyloučení maximální doby přerušení poskytování služby ji neakceptoval, protože opatření nemůže přímo vyloučit použití kogentního ustanovení zákona.

Další připomínka vztahující se k článku 5, kterou uplatnila APMS, požadovala doplnění nového odstavce stanovujícího potvrzení objednávky mezi poskytovateli.

Úřad připomínku zvážil a neakceptoval z důvodu, že pozměňující návrh popisuje konkrétní postup realizace v obecně pojatém opatření. Návrh opatření nebrání jednotlivým subjektům, aby si vzájemně nastavily další kroky a časové limity neuvedené v návrhu opatření, které jsou nezbytné k realizaci přenositelnosti ve lhůtách daných návrhem opatření. Spíše naopak, návrh opatření s takovým nastavením počítá a nechává subjektům volnost ve způsobu nastavení procesů. Navíc z nastavených časů a lhůt je zřejmé, že přejímající a opouštěný poskytovatel služby si musí dohodnout časové limity pro realizaci úkonů nezbytně nutných např. pro ověřování.

Další připomínka APMS k článku 5 odst. 9 návrhu opatření požadovala úpravu a rozšíření podmínek, pro které lze odmítnout objednávku nebo žádost.

Úřad připomínku zvážil a akceptoval doplnění vět o sousloví „žádost o změnu poskytovatele služby nebo“. Neakceptoval doplnění nového písmene „b) v objednávce je uveden neplatný autorizační kód“, neboť nepřijal připomínky týkající se autorizačních kódů. Dále neakceptoval doplnění dalšího písmene „e) číslo je opouštěným poskytovatelem evidováno jako odcizené“, protože navržené lze zahrnout do technických překážek bránících přenesení telefonního čísla. Odcizené číslo by mělo být mimo provoz od nahlášení účastníkem až do doby vydání nové SIM karty. Zablokování poskytování služby na daném čísle je považováno za technickou překážku bránící přenositelnosti.

Připomínka APMS k článku 5 odst. 10 návrhu opatření požadovala uvedení konkrétní hodiny na předání informace do referenční databáze a vypuštění tří hodin stanovených pro přerušení poskytování služby v den přenesení, protože jde nad rámec zákona.

Připomínku Úřad zvážil a neakceptoval, jelikož účelem návrhu opatření není stanovovat konkrétní hodinu v rámci pracovního dne pro provádění pracovních činností. Vlastní zajištění těchto činností je věcí dohody mezi jednotlivými podnikateli. Úřad sjednotil dobu pro přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na základě stávající praxe pro oba typy sítí na šest hodin.

Další připomínka APMS k článku 5 návrhu opatření požadovala vypuštění sousloví „pokud se nedohodnou jinak“.

Úřad připomínku akceptoval.

Následující připomínka APMS se vztahovala k článku 6 návrhu opatření a požadovala doplnění slova „poskytovatel“ z důvodu, že povinnost se vztahuje i na poskytovatele služeb.

Připomínku Úřad akceptoval a text doplnil o sousloví „poskytovatel služby v součinnosti s operátorem“.

Připomínka APMS k článku 7 písm. c) návrhu opatření směřovala k vypuštění části textu „v případě volání na telefonní číslo, které je přeneseno ze sítě, kde volání vzniklo, do sítě jiné“.

Připomínku Úřad zvážil a neakceptoval z důvodu nepřijetí doslovného znění návrhu na změnu definice přeneseného telefonního čísla.

Společnost GTS Czech s.r.o., ICT unie a APMS navrhovaly vypuštění části textu článku 9 odst. 2 návrhu opatření.

Úřad připomínku akceptoval.

Připomínka APMS k článku 10 návrhu opatření doplňovala text „Náklady na zajištění databáze přenesených čísel dle Článku 3 nesou všechny spolupracující subjekty společně a nerozdílně.“.

Úřad připomínku neakceptoval, neboť zmocnění k vydání opatření umožňuje Úřadu stanovit mimo jiné zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, nikoliv mezi podnikatelem a třetí stranou.

Následující připomínka APMS k článku 11 návrhu opatření vypouštěla část textu.

Úřad připomínku akceptoval a část textu vypustil.

Připomínka AMPS k článku 12 odst. 1 návrhu opatření doplňovala povinnost zveřejnit referenční nabídku pro zajištění přenositelnosti telefonního čísla.

Úřad připomínku neakceptoval, jelikož navrhané stanovuje povinnost, která by byla nad rámec zákona. Podnikatelům však nic nebrání zveřejnit referenční nabídku pro zajištění přenositelnosti.

K článku 15 návrhu opatření vnesly připomínku následující subjekty: ICT unie, APMS, Vodafone, Telefónica. Subjekty namítaly krátkou implementační lhůtu a požadovaly její prodloužení na dvanáct měsíců.

Připomínku Úřad zvážil a akceptoval požadavek částečně, a to prodloužením implementační lhůty na devět měsíců. Počátek účinnosti Úřad stanovil na 1. září 2013. Úřad přihlédl k předloženým časovým harmonogramům možných návrhů realizace jednotlivých dodavatelů IT řešení přenositelnosti telefonních čísel u jednotlivých připomínkových subjektů a vzal v úvahu zejména současnou situaci přenositelnosti čísel v mobilních sítích.

K článku 15 návrhu opatření dále uplatnily připomínky společnost GTS Czech s.r.o. a ICT unie. Připomínky se vztahovaly k dřívější účinnosti článku 9 návrhu opatření.

Úřad připomínku zvážil a neakceptoval, jelikož úprava opatření je pojata jako celek a jednotlivá ustanovení na sebe navzájem navazují. Není proto vhodné vyjímát účinnost jednotlivých ustanovení z účinnosti celého opatření.

APMS uplatnila připomínky i k odůvodnění návrhu opatření směřující k požadavku na doplnění části odůvodnění, vztahující se především k účinnosti a procesním lhůtám, o změny provedené ve výroku návrhu opatření.

Připomínku Úřad zvážil a neakceptoval, neboť při stanovení lhůty účinnosti tohoto opatření se zohlednila skutečnost, že podnikatelé již mají zkušenosti s procesem přenesení telefonního čísla z předchozích realizací ve veřejných pevných a mobilních komunikačních sítích, a nastavení procesů zůstává standardní s využitím referenční databáze přenesených čísel. Standardním způsobem jsou o provedených přeneseních telefonních čísel informováni i ostatní provozovatelé.

Poslední připomínka APMS navrhovala úpravu odůvodnění k článku 3 návrhu opatření ve smyslu uvedení, že v praxi tímto článkem není dotčen způsob realizace a je možné přenesení realizovat prostřednictvím jediné nebo i více paralelních databází.

Úřad připomínku akceptoval a odůvodnění k článku 3 návrhu opatření doplnil.

V tabulce vypořádání připomínek zveřejněných na diskusním místě jsou uvedena znění připomínek, stanoviska a jejich vypořádání.

Připomínky k návrhu opatření uplatnilo i Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Tyto připomínky se vztahovaly k zpřístupnění referenční databáze Hasičskému záchrannému sboru ČR, začátku běhu lhůty pro přenesení, předání žádosti účastníka, autorizaci objednávky, minimální době pro přerušení volání po ukončení hlásky, duplicitě ustanovení návrhu opatření s ustanoveními zákona a souladu účinnosti ve výroku a odůvodnění.

Úřad v rámci jednání se zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu ČR tyto připomínky vyjasnil a některé z nich akceptoval a zapracoval do textu návrhu opatření.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu