

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SÍTĚ TECHCOM**  
PLATNÉ OD 1.1.2008

**1 PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

- 1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále VOP) jsou podmínky, na základě kterých budou poskytovány služby sítě TECHCOM (např. přístup k síti internet, webhosting, doplňkové služby apod.).
- 1.2 **Poskytovatelem a provozovatelem** je firma TechCom s.r.o. se sídlem Dětmárovice 85, 735 71 Dětmárovice, IČ: 25904507, DIČ: CZ 25904507. Společnost je registrována v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ostrava oddíl C vložka číslo 24938.Tel.číslo 558 848 848, číslo účtu: 8900032477/2600, e-mail: [podpora@techcom.cz](mailto:podpora@techcom.cz)
- 1.3 **Uživatel (nebo též zákazníkem)** těchto služeb může být jakákoliv právnická či fyzická osoba a to na základě smlouvy „Smlouva o poskytování služeb TECHCOM“. Aktuální znění Všeobecných podmínek, ceník služeb sítě TECHCOM, příp. další aktuální informace jsou veřejně dostupné na stránkách poskytovatele [www.techcom.cz](http://www.techcom.cz).
  - 1.3.1 Informace týkající se výhradně zákazníka budou dostupné v zabezpečené „Uživatelské zóně“ (např. vystavené faktury za služby, přehled hlášených poruch atd.). Přístupové údaje do uživatelské zóny budou zákazníkovi předány po zřízení služby.

**2 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 2.1 Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem vzniká dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 2.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2.3 Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.
- 2.4 Součástí smlouvy je „Protokol o předání služby TECHCOM“, který bude rovněž vyhotoven ve dvou stejnopisech.
- 2.5 Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany dohodnou.
- 2.6 Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu pouze písemnou formou, bez udání důvodů a to v jednoměsíční lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 2.7 Za písemnou formu je považován také doručení email z emailové adresy zákazníka s uvedením čísla smlouvy zákazníka a zodpovědné osoby.

**3 PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1 Cena za zřízení/aktivaci služby je jednorázová a bude uživateli účtována po zřízení/aktivaci služby. Uživatel se zavazuje stanovenou částku uhradit do 14 dnů ode dne vystavení faktury převodem na účet poskytovatele nebo jinou formou úhrady dle dohody s poskytovatelem.
- 3.2 Zákazník se zavazuje hradit cenu za provoz služby

řádně a včas na základě smlouvy, jejíž číslo slouží zároveň jako **variabilní symbol plateb uživatele**. Způsob doručování faktur je platný též elektronicky, dle platného ceníku služeb.

- 3.3 Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.4 Uživatel může s poskytovatelem dohodnout změnu tarifu i dalších náležitostí ve smlouvě a to pouze písemnou formou.

**4 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu tak, aby kvalita poskytovaných služeb byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě.
- 4.2 Poskytovatel bude informovat uživatele o změnách a novinkách prostřednictvím svých www stránek, případně zasláním emailu.
- 4.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu a za škody způsobené poruchou technologie.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani je neposkytne třetí osobě.
- 4.5 Poskytovatel je povinen na své náklady v nejkratším možném termínu odstranit zjištěnou či nahlášenou poruchu za předpokladu, že je závada technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele. Termín pro odstranění závady je do 3 pracovních dnů od nahlášení poruchy, u závady složitějšího charakteru 10 pracovních dní od nahlášení.
- 4.6 Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti a ani za jejich důsledky.
- 4.7 Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu a to na dobu nezbytně nutnou. Pokud je to možné, předem zákazníka vyrozumí.
- 4.8 V případě, že uživatel zatěžuje systém nefunkčními aplikacemi (např. zatěžování sítě v důsledku virů v zařízení zákazníka), či podniká kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele, je poskytovatel oprávněn službu pozastavit..

**5 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

- 5.1 Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální, a případné změny hlásí neprodleně – v písemné formě (přípustná forma je také e-mailem z adresy, kterou nahlásil při podpisu smlouvy).
- 5.2 Uživatel využívá službu takovým způsobem, aby

ostatním uživatelům nenarušoval její užívání.

5.3 Uživatel nesmí svým zařízením rušit zařízení ostatních uživatelů ani jiných subjektů. Uživatel služby nese plnou zodpovědnost za škody způsobené třetím stranám i poskytovateli v souvislosti s nedodržáním těchto podmínek, či protiprávním jednáním.

5.4 Uživateli je doporučeno se pravidelně informovat o nových informacích služeb TECHCOM prostřednictvím webových stránek poskytovatele [www.techcom.cz](http://www.techcom.cz), případně odběrem e-mailových zpráv rozesílaných zákazníkům (např. plánovaná údržba sítě, změny v nastaveních apod.)

5.5 Uživatel má právo požadovat odstranění technických problémů, které vznikají na straně poskytovatele a které s nimi přímo souvisí. Důležité kontaktní údaje pro hlášení poruch jsou uvedeny v protokolu o předání připojení k síti internet, který je součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, nebo může využít i formuláře na webových stránkách [www.techcom.cz](http://www.techcom.cz).

5.6 Uživatel se zavazuje, že umístěná zařízení poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.

5.7 Uživatel nedovolí třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, využívat zařízení poskytovatele u něj umístěná nebo využívat služeb jemu poskytovaných.

## 6 OMEZENÍ, POZASTAVENÍ A UKONČENÍ SLUŽBY

6.1 Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování služeb v následujících případech:

6.1.1 je-li jeho možnost poskytovat sjednané služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit

6.1.2 za podmínek uvedených v odstavci 6.2, je-li uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby

6.1.3 na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li uživatel svoje povinnosti podle této smlouvy

6.2 V případě, že uživatel nezaplatí včas řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou službu nebo neplní další smluvní závazky, poskytovatel má právo zamezit přístup ke službě až do doby uhrazení. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek a závazků má poskytovatel právo poskytování služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady s tímto spojené vč. penále z prodlení plateb.

## 7 ZÁNIK SMLOUVY

7.1 Smlouva zaniká:

7.1.1 písemnou dohodou smluvních stran

7.1.2 uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla smlouva uzavřena na dobu neurčitou

7.1.3 uplynutím jednoměsíční výpovědní doby při výpovědi dané uživatelem z důvodu změny

těchto všeobecných podmínek nebo technické specifikace služby jednostranným úkonem poskytovatele nebo z důvodu zvýšení ceny poskytované služby jednostranným úkonem poskytovatele. Výpověď musí být doručena písemně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po datu doručení písemné výpovědi. Smlouva bude následně ukončena k poslednímu dni měsíce, ve kterém končí výpovědní lhůta; nebo

7.1.4 odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Účinky odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemně prohlášení oprávněné smluvní strany o odstoupení od smlouvy doručeno smluvní straně, která smlouvu podstatným způsobem porušila; nebo

7.1.5 uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou.

7.2 Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze smlouvy budou mezi smluvními stranami vyrovnané nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení smlouvy.

## 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

8.2 Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.

8.3 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi ze smlouvy na třetí osobu.

8.4 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve smlouvě. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky i ceník služeb.

8.5 Poskytovatel si v případě hrubého nebo opakovaného porušování těchto Všeobecných podmínek, vyhrazuje právo okamžitého vypovězení smlouvy na poskytování služeb, tzn. mimo jiné okamžité přerušování nebo zrušení poskytovaných služeb.